

Mehrwert- und Unterstützungsangebote für Managed Service Provider

Die optimale Architektur für Ihre Managed Services

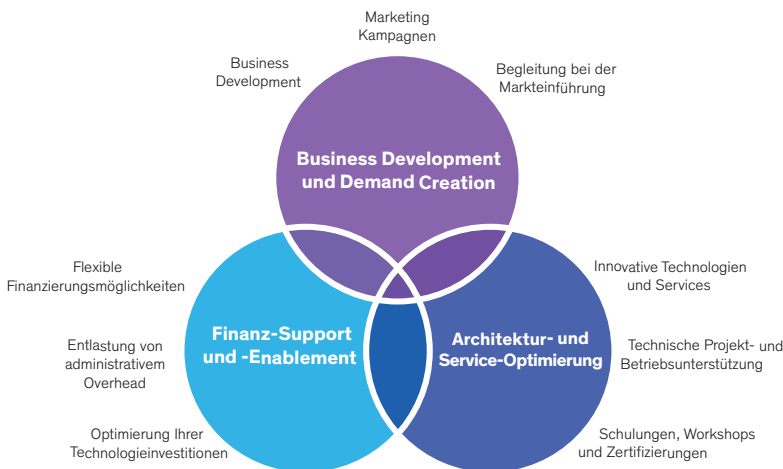
Ihre Managed Services-Infrastruktur und die angebotenen Services selbst müssen Ihren Kunden ein Maximum an Wertschöpfung bieten. Faktoren wie Performance, Kosteneffizienz, Zuverlässigkeit und Wettbewerbsfähigkeit sind für den Erfolg am Markt unabdingbar. Die Fähigkeit, die neusten Technologien und innovativsten Services anzubieten, kann Ihrem Geschäft einen entscheidenden Vorteil verschaffen.

Arrow ist einer der weltgrößten Distributoren von IT-Lösungen. Wir haben Zugang zu umfassenden Ressourcen und Expertise bei Partnern und Herstellern und können Ihnen so eine vielseitige Palette an Angeboten zur Verbesserung Ihrer Architektur und Services anbieten.

- > End-to-End IT-Infrastrukturlösungen einschl. Speicher, Server, Software, Netzwerksicherheit, Unified Communications und Virtualisierung
- > Lösungen und Know-how zu zentralen IT-Themen wie Cloud, Datacenter, Business Intelligence und Mobilität
- > Die einzigartige ArrowSphere-Plattform für Cloud-Management, Vertrieb und Bereitstellung von Services

Einzigartige Mehrwertleistungen

Unsere vielfältigen Angebote unterstützen Sie in allen Bereichen Ihres Geschäfts!



Der Arrow ECS Vorteil:

- > ArrowSphere bietet schlüsselfertige Cloud-Funktionalität und reduziert drastisch die Kosten und Vorlaufzeit bis zur Verfügbarkeit Ihrer Cloud Services
- > Integrieren Sie das ArrowSphere Services Portfolio in Ihr bestehendes E-Commerce-Portal mit ArrowSphere Connect, um zusätzliche Cross- und Upsellmöglichkeiten zu erschließen.
- > Das ArrowSphere xSP Central-Portal vereinfacht und konsolidiert das Management von Software-Volumenlizenzverträgen, Metering und Bonusprogrammen für zahlreiche Hersteller.
- > Nutzen Sie den Zugriff auf unser Technology Solution Center zur Durchführung von Proof-of-Concepts, Kundendemos sowie Benchmark- und Performance-Tests.
- > Hochqualifizierte technische Architekten helfen Ihnen dabei, die Leistungsfähigkeit zu steigern und die Betriebskosten zu senken.
- > Vielfach ausgezeichnete Schulungsangebote vermitteln fortgeschrittenes technisches Know-How, in unseren Niederlassungen, bei Ihnen vor Ort oder Online.

Bitte kontaktieren Sie uns wenn Sie mehr über Architektur- und Implementierungs-Support bzw. andere verfügbare Unterstützungsangebote erfahren möchten.

So profitieren Sie von einer Zusammenarbeit mit Arrow ECS

Innovative Technologien und Services

Wir unterstützen Sie bei der Einführung neuer Cloud-Services durch eine schnellere Markteinführung und reduzierte Investitionskosten bei gleichzeitig gesenkten Betriebskosten – und damit einer höheren Marge für Sie.

- > Mit den modernsten Lösungen von mehr als 70 führenden Herstellern und entsprechenden Support-Prozessen können wir sicherstellen, dass Sie mit Ihren innovativen Managed Services eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen.
- > Unsere tiefen Kenntnisse der Herstellerprodukte und –prozesse verhelfen Ihnen zu einer einfacheren Bereitstellung einer kosteneffizienten und hochverfügbaren Infrastruktur.
- > Erfahrene IT-Berater helfen Ihnen bei der Auswahl neuer Technologien in Ihrem Rechenzentrum, um Ihre internen Betriebskosten zu reduzieren und Verfügbarkeitsrisiken abzubauen.
- > Nutzen Sie unsere innovativen Cloud-Plattformen ArrowSphere, ArrowSphere Connect und ArrowSphere xSP Central, um sich bei Ihren Kunden als DIE Anlaufstelle für die Cloud zu positionieren.

Scoping, Design, Konfiguration und Implementation

Wir bieten Ihnen neben dem marktführenden Technologieportfolio eine Reihe von Services, die Sie ganz konkret bei der Akquise und Umsetzung von anspruchsvollen IT-Projekten unterstützen.

- > Unterstützung während des gesamten Projektverlaufs, von der Planung über die Implementierung bis hin zum Ende der Nutzungsdauer und der Entsorgung physischer Komponenten
- > Herstellerübergreifende Presalesunterstützung und technische Beratung aus einer ganzheitlichen Sicht auf Ihre Bedarfe in den Feldern Cloud, Rechenzentrum, Business Intelligence und Mobility.
- > Zugriff auf unser Technology Solution Center für Produktevaluierungen, Proof-of-Concept und Kundendemos – mit unserem gesamten Portfolio und natürlich auch remote.
- > Akkreditierte Consultants, die Sie bei Bedarf über unser Lösungsspektrum hinweg unterstützen beim Scoping, Design, Konfiguration, Implementierung und Go-Live.

Ausbildung, Schulung und Technologie-Enablement

Wir sind Ihre Augen und Ohren in einer sich rapide verändernden IT-Landschaft und verschaffen Ihnen Zugang zu den Produktstrategien und Roadmaps der weltweit führenden Hersteller:

- > Auf Basis unserer Industriekenntnisse und neutraler Beratung informieren wir Ihre Engineers und Consultants über die neuesten Produkt-Roadmaps, Whitepapers und technischen Updates.
- > Lösungsspezifische, individuelle Schulungen sowie dedizierte technische Workshops, Akkreditierungstage und technologiebezogene Lernpfade sind die Garanten dafür, dass Sie wichtige Zertifizierungen erwerben und behalten und so über aktuellstes Produktwissen verfügen.
- > Zur Optimierung der technischen Kenntnisse und Fähigkeiten Ihres Teams können wir genau auf Ihren Bedarf abgestimmte Schulungsprogramme für Sie entwickeln, wobei die Schulungen EMEA-weit in den Arrow Schulungszentren, an Ihrem Standort oder online abgehalten werden können.

ANSPRECHPARTNER

Stefan Ostermeyer
Manager MSP Germany

PER TELEFON
+ 49 (0)8141 3536 - 159

PER E-MAIL
stefan.ostermeyer@arrowecs.de

ONLINE
www.arrowecs.de
www.arrowsphere.net