

Garantiefristen der Hersteller im Überblick

Hersteller geben im allgemeinen eine Garantie für die von ihnen gelieferten Produkte. Diese sogenannte Hersteller-Garantie wird in der Praxis häufig irrtümlich mit der gesetzlich geregelten Gewährleistung (im neuen juristischen Sprachgebrauch „Rechte bei Mängeln“) verwechselt, hat aber ursächlich nichts damit zu tun. Eine vom Hersteller gemachte Garantie-Zusage ist grundsätzlich unabhängig von der gesetzlich geregelten Gewährleistung und besteht neben dieser als eigenständiger Anspruch. Der Hersteller ist dabei völlig frei in der Entscheidung ob, in welchem Umfang und an wen er eine Garantie für seine Produkte gibt. In der Regel werden Garantie-Zusagen allerdings direkt an den Anwender des betreffenden Produktes gemacht. In der Praxis decken diese Hersteller-Garantien zumindest die gesetzliche Gewährleistung ab und gehen in vielen Fällen sogar darüber hinaus. Hersteller dokumentieren auf diese Weise auch glaubhaft das Vertrauen in die Qualität der eigenen Produkte.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht, welche Garantiefristen die Hersteller für die Produkte, die Sie über DNS beziehen können, gewähren. Die Übersicht wird dann jeweils dem Stand der Entwicklung angepasst und aktualisiert.

| Hersteller | Produkt-Bereich/-Gruppe | Garantiefrist | Bemerkungen |
|--------------------|-----------------------------------|---|--|
| Acesso | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | Ehemals Macrovision |
| AppSense | Alle Produkte (nur Software) | 90 Tage | |
| Attachmate | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | |
| Barracuda | Alle Produkte | k.A. => gemäß EULA** | |
| Bluesocket | Hardware | 1 Jahr | |
| Bluesocket | Software | 90 Tage | |
| Boundless | Alle Produkte | 3 Jahre | 30 Tage DOA*-Regelung |
| Check Point | Software | 90 Tage | Gemäß EULA* |
| Check Point | Nokia Hardware | 1 Jahr | |
| Check Point | Nokia Software | 90 Tage | |
| Chip PC | Alle Produkte | 1 Jahr | Erweiterbar auf insgesamt 3 Jahre über kostenfreie Registrierung der Produkte auf der Chip PC Website 30 Tage DOA*-Regelung |
| Citrix | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | |
| DataCore | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | |
| Dataram | Alle Produkte | Lifetime | „Lifetime“ ist definiert als der Zeitraum, in dem das Speichermodul in einem System installiert und dieses System in Gebrauch ist. |
| F5 Networks | Alle Produkte | 2 Jahre | 10 Tage DOA*-Regelung |
| IBM | Alle Produkt-Bereiche | 1-3 Jahre; 5 Jahre für einige HardDisk-Typen | Nur Gewährleistung (gemäß BGB), keine Garantie. Abhängig vom Produkt bzw. der Produktgruppe. Einzelheiten bei IBM unter http://www-1.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html |
| Imation | Sun Microsystems gelabelte Medien | Siehe Sun Microsystems | Gemäß den Garantiebedingungen von Sun Microsystems |
| InstallFree | Alle Produkte (nur Software) | K.A. => gemäß EULA** | |
| NetApp | Hardware | 3 Jahre | |
| NetApp | Software | 90 Tage | |
| netIQ | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | Eine Division von Attachmate |
| Nokia | Security Produkte | Siehe Check Point | Nokia Security Produkte wurden von Check Point übernommen |
| Novell | PlateSpin Produkte | Gemäß EULA** | |

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|--|--|
| PGP | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | |
| PlateSpin | Alle Produkte (nur Software) | Siehe Novell | PlateSpin wurde von Novell übernommen |
| Riverbed | Hardware | 1 Jahr | |
| Riverbed | Software | 90 Tage | |
| RSA Security | Hardware | SmartCard: 1 Jahr DisplayCard: 2 Jahre bzw. Laufzeit des gekauften Typs alle anderen: 3 Monate | |
| RSA Security | Software | 90 Tage | 30 Tage auf Bug-Fixes |
| RSA Security | Services | 10 Tage | |
| ScriptLogic | Alle Produkte (nur Software) | K.A. => gemäß EULA** | |
| Sun Microsystems | Data Center Produkte | 1-5 Jahre | Abhängig vom Produkt bzw. der Produktgruppe. Einzelheiten auf der Global Warranty Webpage von Sun: http://www.sun.com/service/support/warranty |
| Sun Microsystems | Java Produkte (nur Software) | 1 Jahr | |
| Symantec | Hardware | Gemäß EULA** | |
| Symantec | Software | Gemäß EULA** | 90 Tage gemäß Symantec Operations Guide |
| ThinPrint | Alle Produkte (nur Software) | 1 Jahr | Nur Gewährleistung gemäß BGB. Bei Verkauf an private, nicht-gewerbliche Endanwender („Verbraucher“) 2 Jahre Gewährleistung. |
| ThinStall | Alle Produkte (nur Software) | K.A. => gemäß EULA** | |
| Vasco | Alle Produkte | 1 Jahr | 2 Jahre Gewährleistung bei Verkauf an private, nicht-gewerbliche Endanwender („Verbraucher“) |
| Vizioncore | Alle Produkte (nur Software) | Gemäß EULA** | |
| VMware | Alle Produkte (nur Software) | 90 Tage | Gemäß EULA** |
| WatchGuard | Alle Produkte | 1 Jahr | |
| Wyse | Alle Produkte | 1 Jahr | Bei Registrierung innerhalb von 90 Tagen nach Kauf wird die Garantie auf 3 Jahre verlängert. Dies gilt für alle Modelle mit Ausnahme von WT3820TX, WT8630LE und WT9650XE. |
| Xsigo | Hardware | 14 Monate | 60 Tage DOA*-Regelung |
| Xsigo | Software | 120 Tage | |

Wichtig: Die Gewährleistung gemäß BGB (1 Jahr lt. DNS AGB) bleibt davon unberührt und wird nicht eingeschränkt!

* DOA: Dead on Arrival (Defekt bei Erhalt der Ware). Innerhalb der DOA-Frist wird ein defektes Produkt durch Neu-Ware ersetzt.
 ULA: End User License Agreement (Endkunden-Lizenz-Vereinbarung)

Stand: April/2010

Arrow ECS GmbH

Industriestraße 10a · 82256 Fürstfeldbruck · Deutschland
 Tel. : +49 (0) 81 41 / 35 36-0 · Fax : +49 (0) 81 41 / 35 36-897 · info@arrowecs.de

www.arrowecs.de