

Garantiefristen der Hersteller im Überblick

Hersteller geben im allgemeinen eine Garantie für die von ihnen gelieferten Produkte. Diese sogenannte Hersteller-Garantie wird in der Praxis häufig irrtümlich mit der gesetzlich geregelten Gewährleistung (im neuen juristischen Sprachgebrauch „Rechte bei Mängeln“) verwechselt, hat aber ursächlich nichts damit zu tun. Eine vom Hersteller gemachte Garantie-Zusage ist grundsätzlich unabhängig von der gesetzlich geregelten Gewährleistung und besteht neben dieser als eigenständiger Anspruch. Der Hersteller ist dabei völlig frei in der Entscheidung ob, in welchem Umfang und an wen er eine Garantie für seine Produkte gibt. In der Regel werden Garantie-Zusagen allerdings direkt an den Anwender des betreffenden Produktes gemacht. In der Praxis decken diese Hersteller-Garantien zumindest die gesetzliche Gewährleistung ab und gehen in vielen Fällen sogar darüber hinaus. Hersteller dokumentieren auf diese Weise auch glaubhaft das Vertrauen in die Qualität der eigenen Produkte.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht, welche Garantiefristen die Hersteller für die Produkte, die Sie über DNS beziehen können, gewähren. Die Übersicht wird dann jeweils dem Stand der Entwicklung angepasst und aktualisiert.

Hersteller	Produkt-Bereich/-Gruppe	Garantiefrist	Bemerkungen
Acesso	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	Ehemals Macrovision
AppSense	Alle Produkte (nur Software)	90 Tage	
Attachmate	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	
Barracuda	Alle Produkte	k.A. => gemäß EULA**	
Bluesocket	Hardware	1 Jahr	
Bluesocket	Software	90 Tage	
Boundless	Alle Produkte	3 Jahre	30 Tage DOA*-Regelung
Check Point	Software	90 Tage	Gemäß EULA*
Check Point	Nokia Hardware	1 Jahr	
Check Point	Nokia Software	90 Tage	
Chip PC	Alle Produkte	1 Jahr	Erweiterbar auf insgesamt 3 Jahre über kostenfreie Registrierung der Produkte auf der Chip PC Website 30 Tage DOA*-Regelung
Citrix	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	
DataCore	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	
Dataram	Alle Produkte	Lifetime	„Lifetime“ ist definiert als der Zeitraum, in dem das Speichermodul in einem System installiert und dieses System in Gebrauch ist.
F5 Networks	Alle Produkte	2 Jahre	10 Tage DOA*-Regelung
IBM	Alle Produkt-Bereiche	1-3 Jahre; 5 Jahre für einige HardDisk-Typen	Nur Gewährleistung (gemäß BGB), keine Garantie. Abhängig vom Produkt bzw. der Produktgruppe. Einzelheiten bei IBM unter http://www-1.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html
Imation	Sun Microsystems gelabelte Medien	Siehe Sun Microsystems	Gemäß den Garantiebedingungen von Sun Microsystems
InstallFree	Alle Produkte (nur Software)	K.A. => gemäß EULA**	
NetApp	Hardware	3 Jahre	
NetApp	Software	90 Tage	
netIQ	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	Eine Division von Attachmate
Nokia	Security Produkte	Siehe Check Point	Nokia Security Produkte wurden von Check Point übernommen
Novell	PlateSpin Produkte	Gemäß EULA**	

Garantiefristen der Hersteller im Überblick

PGP	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	
PlateSpin	Alle Produkte (nur Software)	Siehe Novell	PlateSpin wurde von Novell übernommen
Riverbed	Hardware	1 Jahr	
Riverbed	Software	90 Tage	
RSA Security	Hardware	SmartCard: 1 Jahr DisplayCard: 2 Jahre bzw. Laufzeit des gekauften Typs alle anderen: 3 Monate	
RSA Security	Software	90 Tage	30 Tage auf Bug-Fixes
RSA Security	Services	10 Tage	
ScriptLogic	Alle Produkte (nur Software)	K.A. => gemäß EULA**	
Sun Microsystems	Data Center Produkte	1-5 Jahre	Abhängig vom Produkt bzw. der Produktgruppe. Einzelheiten auf der Global Warranty Webpage von Sun: http://www.sun.com/service/support/warranty
Sun Microsystems	Java Produkte (nur Software)	1 Jahr	
Symantec	Hardware	Gemäß EULA**	
Symantec	Software	Gemäß EULA**	90 Tage gemäß Symantec Operations Guide
ThinPrint	Alle Produkte (nur Software)	1 Jahr	Nur Gewährleistung gemäß BGB. Bei Verkauf an private, nicht-gewerbliche Endanwender („Verbraucher“) 2 Jahre Gewährleistung.
ThinStall	Alle Produkte (nur Software)	K.A. => gemäß EULA**	
Vasco	Alle Produkte	1 Jahr	2 Jahre Gewährleistung bei Verkauf an private, nicht-gewerbliche Endanwender („Verbraucher“)
Vizioncore	Alle Produkte (nur Software)	Gemäß EULA**	
VMware	Alle Produkte (nur Software)	90 Tage	Gemäß EULA**
WatchGuard	Alle Produkte	1 Jahr	
Wyse	Alle Produkte	1 Jahr	Bei Registrierung innerhalb von 90 Tagen nach Kauf wird die Garantie auf 3 Jahre verlängert. Dies gilt für alle Modelle mit Ausnahme von WT3630LE, WT3820TX, WT8630LE und WT9650XE.
Xsigo	Hardware	14 Monate	60 Tage DOA*-Regelung
Xsigo	Software	120 Tage	

Wichtig: Die Gewährleistung gemäß BGB (1 Jahr lt. DNS AGB) bleibt davon unberührt und wird nicht eingeschränkt!

* DOA: Dead on Arrival (Defekt bei Erhalt der Ware). Innerhalb der DOA-Frist wird ein defektes Produkt durch Neu-Ware ersetzt.

ULA: End User License Agreement (Endkunden-Lizenz-Vereinbarung)

Stand: April/2010