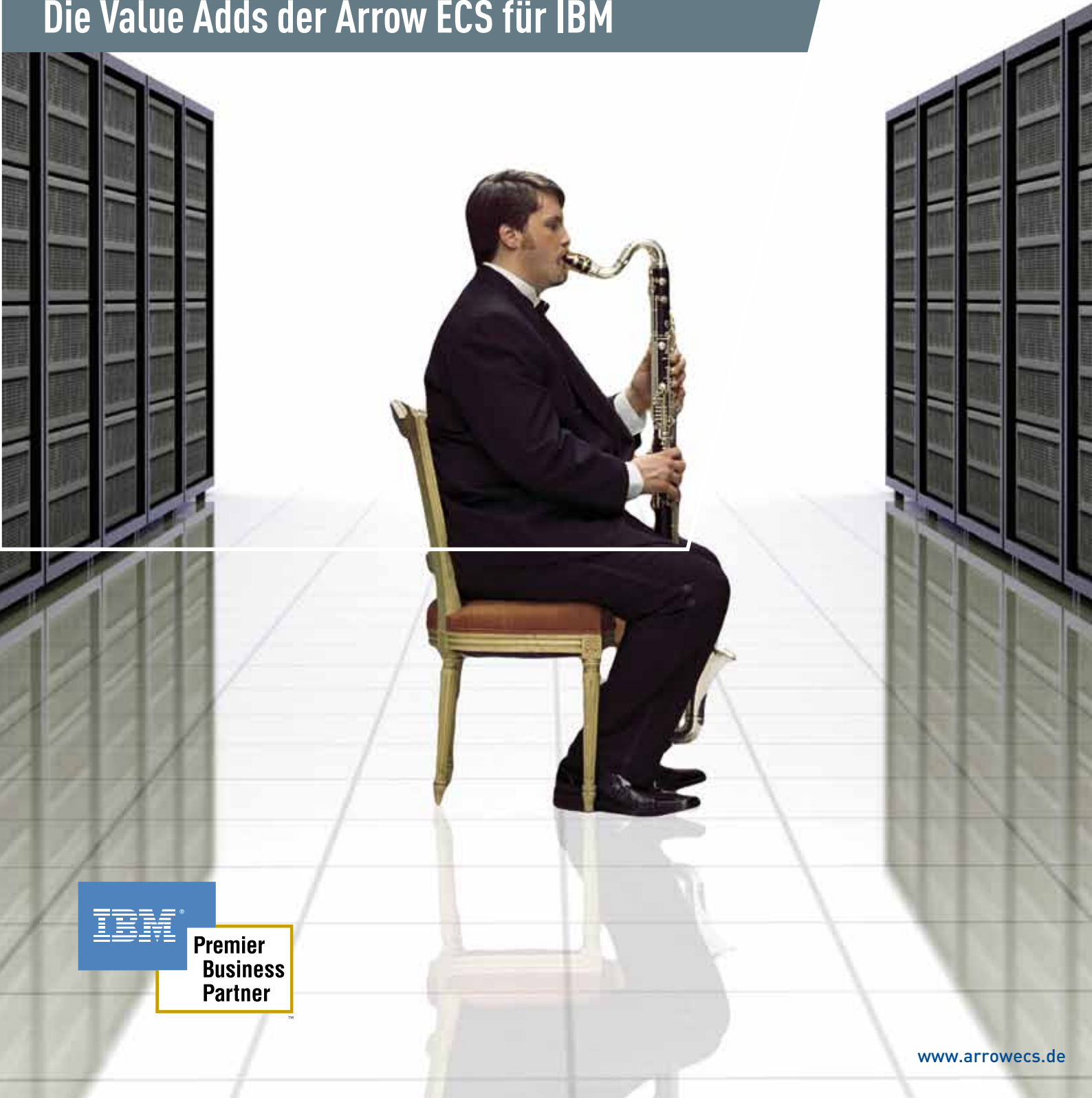


HIER SPIELT DIE MUSIK!

Die Value Adds der Arrow ECS für IBM



Arrow Enterprise Computing Solutions (ECS)

Die Arrow ECS GmbH aus Fürstenfeldbruck bei München zählt seit 2005 zum Geschäftsbereich Arrow Enterprise Computing Solutions der Arrow Electronic, Inc. mit Hauptsitz in Melville, New York. Das Unternehmen - 1935 gegründet und seit 1961 börsennotiert - ist heute ein weltweit führender Value Added Distributor für IT Produkte, Lösungen und Komponenten und zählt zu den „Fortune 500“.

Arrow ECS vertreibt ein umfangreiches Produkt- und Lösungsportfolio von mehr als 70 Technologielieferanten für den unternehmensweiten Einsatz in den Bereichen Enterprise und Midrange Computing. Zu den Vertriebspartnern zählen Value Added Reseller (VARs), Systemintegratoren und Independent Software Vendors (ISVs). In Europa, dem Mittleren Osten und Afrika (EMEA) hat Arrow ECS eine einzigartige geographische Präsenz in 24 Ländern, aufgeteilt in die 5 Regionen Westeuropa, UK, Skandinavien, Mittel- und Osteuropa und Südeuropa. Dort unterstützt Arrow ECS mehr als 7.500 Reseller dabei, ihr Geschäft profitabel weiter zu entwickeln.

In Deutschland hat sich Arrow ECS auf die Produktbereiche

Das Unternehmen blickt auf mehr als 20 Jahre Erfahrung und Fachkompetenz im IT-Umfeld zurück und steht Fachhändlern bei der Realisierung maßgeschneiderter Lösungen für deren Endkunden vom Pre-Sales über Konzeption und Planung eines Projekts bis hin zu Installations- und Support-Services zur Seite. Das Produkt- und Lösungsangebot wird idealerweise kombiniert mit stetig wachsenden Channel Services in den Bereichen Technik, Consulting, Marketing, Vertrieb, Finanzierung, Logistik und Training für die Fortbildung von Resellern und Endkunden.

Gegenwärtig beschäftigt das Unternehmen etwa 200 Mitarbeiter, die in der Zentrale in Fürstenfeldbruck und in vier regionalen Vertriebsbüros in Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/Main und Hamburg, sowie im Logistikzentrum in Hauneck tätig sind. Arrow ECS setzt dabei sein Selbstverständnis auf hohe Qualitäts- und Servicestandards, so dass sich seine Vertriebspartner voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

• Server • Storage • Networks & Security • Desktop Delivery • Virtualisation

fokussiert.

Mehr Informationen finden Sie unter
www.arrowecs.de



Arrow ECS in Fürstenfeldbruck

Arrow ECS GmbH

Industriestraße 10a · 82256 Fürstenfeldbruck
Tel. : +49 (0) 81 41 / 35 36-0 · Fax : +49 (0) 81 41 / 35 36-897 · info@arrowecs.de

Lieber Fachhandelspartner,

lassen Sie sich in Ihrem täglichen Business unterstützen. Die Business Unit IBM der Arrow ECS hat sich einiges einfallen lassen, um Ihnen das Leben leichter zu machen. Ihr Erfolg steht bei uns im Mittelpunkt. Während Sie von unserem Außendienst vor Ort betreut werden sorgt unser Innendienst dafür, dass Ihre Fragen schnell beantwortet werden. Unser

Technisches Consulting und unser Service Specialist stehen Ihnen als Unterstützung für Konfigurationen und technische Belange zur Verfügung. Suchen Sie Informationen zu Produkten oder brauchen Sie Marketingunterstützung? Dann sind Sie bei unseren Produkt und Marketingmanagern bestes aufgehoben.

Was kann die Business Unit IBM konkret für Sie tun?



Technische Unterstützung

Wir unterstützen Sie mit kompetenter Presalesberatung, beim Sizing, bei der Projektausarbeitung und bei der Erstellung Ihrer Konfigurationen. Gerne optimieren wir auch von Ihnen erstellte Konfigurationen unter Berücksichtigung der aktuellsten Entwicklungen bei IBM und der Kundensituation. Unseren Consultants stellen Ihnen diesen Support sowohl telefonisch als auch Remote oder vor Ort zur Verfügung.



Installations-Service

Sie möchten Ihrem Endkunden neben Hardware auch Installationsdienstleistungen anbieten ohne in neue Ressourcen zu investieren? Dann haben wir das ideale Angebot für Sie: Installationsdienstleistung in Zusammenarbeit mit IBM und unseren Dienstleistern.



Immer der für Sie günstigste Preis

Wir erarbeiten Ihr individuelles Angebot unter Berücksichtigung von aktuellen Programmen, Promotions und Projektpreisangeboten der IBM und stellen Ihnen damit den für Sie bestmöglichen Preis zur Verfügung.



Workshops

Mehrmals im Jahr finden IBM Workshops und Webinare der Arrow ECS statt, die dort anfangen, wo die Standard-Schulungen der IBM aufhören. Hier wird Ihnen fundiertes und interessant aufbereitetes Wissen vermittelt. Nicht umsonst haben unsere Workshops einen herausragenden Ruf bei der IBM und vielen Businesspartnern.



Finanzierungsservice

Auch zum Thema Finanzierung können wir Ihnen individuelle Angebote zur Verfügung stellen. Wir bieten unseren Partnern je nach Bedarf, Bonität und Unternehmensform maßgeschneiderte Vor- oder Zwischenfinanzierungsprogramme an.



Zertifizierungs-Schulungen

Nutzen Sie eineinhalbtägige Sales- und Technik-Schulungen zur optimalen Vorbereitung für die anschließende Zertifizierung in unserem hausinternen Pro-metric Testcenter.



Schnelle Laufzeiten

Unser europäisches Zentrallager befindet sich in Hauneck (Deutschland). Die Lieferung innerhalb 24 Stunden ab Lager ist bereits unser Standard. Optional können Sie auch unter verschiedenen Express-Varianten und Kurierlieferung wählen. Die Lieferverfolgung über Internet ist möglich und Sie erhalten auf Wunsch eine projektbezogene Lieferstatus-Liste.



Marketingunterstützung

Auch im Bereich Marketing unterstützen wir Sie gerne. Sowohl bei der Erstellung von Kampagnen, als auch für Veranstaltungen stellen wir Ihnen unser „Know-how“ und unsere Kontakte zur Verfügung. Ausarbeitung von Marketing- und Businessplänen sowie Leadgenerierung gehören ebenfalls zu unseren Services.



Assemblierungs-Service

Optional haben Sie die Möglichkeit, die bestellten Server oder Subsysteme assemblieren zu lassen. Mit Services wie DOA-Test, Firmware-Updates, individuellen BIOS-Einstellungen, RAID Initialisierung, 24 Std. Burn-in-Test bieten wir Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, Zeit und Geld zu sparen.



Arrow Technology Solution Center

Nutzen Sie unsere Hardware auf der Basis unseres SSSC (System Storage Solution Center). Um Sie bei Ihren Kunden zu unterstützen, haben wir ein gut bestücktes Demo- und Test-Center. Sowohl im Remote Zugriff als auch Live können Sie unser Equipment für Vorführungen nutzen, um Ihre Kunden zu überzeugen.



Technology Solution Center bei Arrow ECS

Demo gefällig?

Suchen Sie eine Möglichkeit Ihre Ideen, die Sie mit dem Kunden besprochen haben auch live zu zeigen? Stehen Ihre Kunden vor Migrationen und suchen nach einer Lösung für ihr Problem?

Dann sind Sie der Business Partner, für den das Arrow ECS Technologie Solution Center (TSC) die ideale Umgebung ist.

Die im neuen Center integrierten Demo- und Testsysteme ermöglichen Ihnen gemeinsam mit Endkunden herstellerübergreifend Zugang zu Testumgebungen auf höchstem Niveau.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage unter ibmsales@arrowecs.de oder +49 (8141) 3536-870.

Via Internet oder UMTS kann jederzeit auf komplett vorinstallierte und erprobte Lösungsszenarien der Bereiche Server, Storage, Desktop Delivery, Virtualisierung und Security zugegriffen werden. Ebenfalls lassen sich mit dem TSC Lösungen für Backup, Recovery, Archivierung und Datendeduplizierung darstellen. Als Equipment stehen in der ersten Stufe zunächst Systeme von IBM, NetApp, Sun und WatchGuard zur Verfügung.

Das IBM Equipment ist seitens IBM ausgezeichnet als **SSSC+ (System Storage Solution Center +)** und verfügt über folgende Ausstattung:

Welche Kernthemen können Sie in unserem IBM SSSC+ kennen lernen?

- Konsolidierung
- Hochverfügbarkeit
- SAN Virtualisation
- SAN Monitoring
- HW und / oder SW basierendes Backup
- Green IT z.B. mit IBM Active Energy Manager
- Infrastructure Simplification
- Interoperability Test mit Sun und HDS
- Technische Schulungen und Demos

Während einer Live-Demo begleitet ein Arrow ECS Experte den Testaufbau und steht Ihnen jederzeit beratend zur Seite. Dadurch erhält dieser wertvolle Anhaltspunkte für machbare und reproduzierbare Lösungen.

- IBM Modular Systems Server
- IBM Power Systems und System p Server
- IBM BladeCenter
- IBM TotalStorage Tape und Disk
- Fibre SAN Switch und Director



DANKE!

Ansprechpartner der Business Unit IBM

Arrow ECS GmbH

Industriestraße 10a
82256 Fürstenfeldbruck

ibmsales@arrowecs.de
08141-3536-970



**Premier
Business
Partner**